



SECTOR

okna rolety bramy

Gwarancja sprzedawcy

Sector - Zakład Usług Technicznych
ul. Odrzańska 50
41-902 Bytom
reprezentowana przez właściciela Janusz Kolenda,
udziela 2-letniej gwarancji
na wykonanie i montaż :
Rolet zewnętrznych
i Bram garażowych rolowanych

Klient- osoba pełnoletnia który dokonał zakupu w/w produktów z montażem.
Sprzedawca – Sector ,Zakład Usług Technicznych z siedzibą w Bytomiu.

Okres gwarancji liczony jest od daty protokołu odbioru danego produktu,
lub potwierdzony dowodem zakupu (fakturą vat lub paragonem).

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja dotyczy bezpłatnych napraw, które mogą być wykonywane tylko przez firmę Sector .
2. Montaż został wykonany przez firmę Sector lub montażu dokonał podwykonawca protegowany przez firmę Sector , legitymujący się odpowiednim dokumentem potwierdzającym naszą autoryzację .
3. Montaż musi być wykonany zgodnie ze sztuką i obowiązującą techniką na dany typ rolet i bram.
4. Reklamacje należy zgłosić na piśmie i wysłać na adres siedziby Firmy Sector , lub można wysłać drogą elektroniczną na adres email: sector@vp.pl
5. Naprawa reklamacyjna zostanie wykonana w terminie 14dni od zgłoszenia, z wyłączeniem szczególnych przypadków kiedy takie będą mieć miejsce i wtedy czas naprawy może się wydłużyć .

6. Klient zobowiązany jest udostępnić na własny koszt swobodny dostęp do elementów rolet i bram tj. do prowadnic i klap rewizyjnych , jeśli rolety zewnętrzne zostały zamontowane na piętrze lub wyżej należy zapewnić rusztowanie, a w przypadku wysokich bram podnośnik. Zabudowane klapy rewizyjne powinny być odkryte i przygotowane do otwarcia w ustalonym dniu wizyty serwisanta.

7. Klient zobowiązany jest do:

a- dbania o zakupiony produkt zgodnie z ustalonym warunkami eksploatacji *

b- do obsługi rolet i bram zgodnie z instrukcją obsługi*

c- do używania rolet i bram zgodnie z ich przeznaczeniem.

Gwarancją nie są objęte szkody i awarie powstałe na skutek :

a- zastosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem

b- niewłaściwej obsługi

c- zmianie konstrukcji lub mocowania rolety lub bramy

d- nieprawidłowej obróbce i wykończeniu elewacji np. spowodowanym naciskiem na obudowę styropianem, tynkiem, klinkierem itp. oraz zabrudzeniem elementów prowadzących jak prowadnice, ślizgi czy rolki prowadzące tynkiem budowlanym, kurzem budowlanym np. (z cięcia płytek elewacyjnych,dekoracyjnych) lub pyłem z płyt gipsowych itp.

e- uszkodzeń mechanicznych i pęknięć które wystąpiły w trakcie eksploatacji oraz dopuszczalne wady takie jak np. naturalne zabrudzenie się taśmy lub linki rolet

f- zużycia się elementów ścieralnych jak pancerz lub elementów narażonych na uderzenia jak uszczelki listwy końcowej, elementów ścieralnych-stałych jak ślizgi

Uszkodzenia tego rodzaju nie podlegają jakiegokolwiek reklamacji

g- nieprawidłowej pracy np. rolety czy bramy spowodowanej ogólnym zaniedbaniem przez klienta o produkt i nie przestrzeganiem warunków eksploatacji*

h- działania czynników zewnętrznych,chemicznych itp. jak i włamania dokonania zmian w instalacji elektrycznej i nieprawidłowym podłączeniem

8. Gwarancja nie obejmuje konserwacji i czyszczenia oraz regulacji produktów przewidzianych w instrukcji czy warunkach eksploatacji.

9. W przypadku ingerencji klienta w zakupiony produkt i próbą naprawy we własnym zakresie warunki gwarancji tracą ważność.

5. Jeśli produkt świadomie i na specjalne życzenie został zamontowany niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w sposób który nie gwarantuje bezawaryjną pracę.

6. Niezgłoszenia widocznej awarii lub gdy zbyt późne zgłoszenie usterki było następstwem poważniejszej szkody.

7. Jeśli klient nie zamówił odpłatnej usługi uszczelnienia zewnętrznej obudowy rolety zew. typu Adaptacyjny ,to gwarancją nie zostaną objęte elementy napędu rolety, w którego w skład wchodzi: taśmy, linki, przelotki i sprężynki prowadzące linkę.

8. Sposób usunięcia awarii pozostaje po stronie Sector.

9. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru towaru w zakresie wad jawnych, które po podpisaniu protokołu odbioru nie mogą być podstawą do reklamacji. Za wady jawne uważa się np. niezgodność: wymiarów,kolorów

oraz uszkodzeń mechanicznych takich jak rysy, wgniecenia czy pęknięcia.

W przypadku gdy klient zdecyduje się na zakup, montaż produktu z wadami jawnymi, automatycznie traci prawo do jego reklamacji oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.

10. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność Firmy Sector ograniczona jest do wartości sprzedanego wyrobu.
11. Powłoka pancerza od strony wklęsłej jest obszarem roboczym rolety zewnętrznej jak również bramy rolowanej i ze względu na technologię pracy po tej stronie mogą wystąpić otarcia oraz odciski powstałe na skutek rolowania pancerza. W związku z powyższym informujemy, że reklamacje na otarcia i odciski na wklęsłej stronie powierzchni pancerza nie będą uznawane (Informacja producenta)
12. Ze względu, iż producenci profilu pancerza rolet i bram nie udzielają sprzedawcom gwarancji na różnicę w odcieniach i wzorów strukturalnych tych samych kolorów, a w szczególności drewnopodobnych odcieni typu: złoty dąb, orzech, mahoń, winchester firma Sector nie udziela gwarancji z tego typu roszczeń.
Uzasadnienie producentów wynika z powodu, iż dostają taśmy do produkcji w różnych odstępach czasowych.
13. Po zamontowaniu rolet lub bram należy zerwać folię ochroną max do 3-tyg
14. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem Sprzedawcy, które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
15. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
16. Klient zapoznał się i akceptuje warunki gwarancji.

Podanie przez Klienta danych osobowych w celu otrzymania Gwarancji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie, gromadzenie i przekazywanie danych osobowych firmie SECTOR oraz udostępnienie ich podmiotom współpracującym w celu realizacji działań w ramach gwarancji zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych (z dnia 29.08.1997 r., Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zmianami).

Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami) Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak jest niezbędne w zakresie związanym z gwarancją.

Uwaga!

W 2018r Firma Sector wprowadziła propozycję przedłużenia gwarancji do 3 lat

Warunki przedłużonej gwarancji SECTOR 1

znajdziesz w zakładce „Do Pobrania” lub dzwoni pod naszą infolinię serwisową
tel.500-809-609

* Załączniki do gwarancji:

- 1-Instrukcja obsługi rolety zewnętrznej z napędem na taśmę lub linkę
- 2-Warunki eksploatacji rolet zewnętrznych
- 3-Instrukcja obsługi bramy rolowanej
- 4-Warunki eksploatacji bram-krat rolowanych



SECTOR

okna rolety bramy

1- Instrukcja obsługi rolety zewnętrzne z napędem na taśmę lub linkę

Zastosowania rolet zewnętrznych :

- 1- Gwarancja intymności w domu
- 2- Oszczędność energii cieplnej zimą nawet ok 30%
- 3- Zabezpieczenie przed nadmiernym i niepożądanym nagrzaniem się pomieszczeń latem
- 4- Zaciemnienie całkowite za dnia np. w salach projekcyjnych
- 5- Zaciemnienie częściowe – np. 50% jako ochrona przed słońcem z zachowaniem widoczności wew.
- 6- Zastąpienie w b. atrakcyjny wizualnie sposób ażurowy dla bezpiecznej wentylacji pomieszczeń przy zachowaniu widoczności wew.
- 7- Zabezpieczenie przed insektami w pozycji ażurowej przy np. uchylonym lub otwartym oknie.
- 8- Zabezpieczenie ogólne okien przed czynnikami atmosferycznymi – typu deszcz, grad, kusz
- 9- Niesłychanie komfortowe mycie okien w chłodniejsze lub gorące dni.
- 10- Zabezpieczenie przed zew. hałasem
- 11- Utrudnienie włamania – w przypadku profili standardowych
- 12- Zabezpieczenie przed włamaniem – w przypadku profili wzmocnionych
- 13- Niezbędne wyposażenie w przypadku domów energooszczędnych
- 14- Warunek aby uzyskać niższą składkę za ubezpieczenie domu
- 15- Estetyczny wygląd budynku
- 16- Dodatkowe ponadstandardowe wyposażenie mieszkania, domu zwiększające jego ogólną wartość.
- 17- Możliwość nietypowej zabudowy np..
pomieszczeń gospodarczych, przyczep gastronomicznych, poddaszy, tarasów czy balkonów
- 18- Szybki i łatwy sposób na przegrodzenie pomieszczeń wew.
- 19- Stosując dodatkowe wyposażenie jak silnik i zegar centralny lub smartfon ,
możemy zainicjować naszą obecność w domu będąc np. na wakacjach.

Obsługa rolety:

1-Podnoszenie rolety :(kierunek góra)

- A- Chwycić ręką lub dwoma rękami taśmę (linkę) i pociągnąć ją w linii prostej w dół, tak aby zwijacz na taśmę mógł nadmiar taśmy zwinąć do środka ,
- B- Roletę można w każdej pozycji zatrzymać , ponieważ zwijacz ma funkcję hamulca.
- C- Jeśli roleta ma być całkowicie podniesiona , należy pociągnąć taśmę (linkę), aż do uzyskania oporu ostatniej listwy końcowej w skrzynce.
- D- Zabrania się w końcowym etapie podnoszenia rolety używać tak dużej siły jak na początku podnoszenia, ponieważ ostatnie listwy mają już mały ciężar i wtedy należy z wyczuciem podnieść roletę aż do uzyskania delikatnego oporu.
- C- Uderzenie z całym impetem w górę ostatnią listwą końcową spowoduje uszkodzenie np. Ślizgów rolet. Jest to jedna z typowych awarii .

2-Opuszczanie rolety :(kierunek dół)

- A- Chwycić ręką lub dwoma rękami taśmę (linkę) i wyciągać kilka razy taśmę (linkę) w linii prostej ze zwijacza pod kątem ok.15° , tak aby zwolnić hamulec podtrzymujący . Wyciągniętą taśmę (linkę) kierujemy w górę i w ten sposób roleta opada w dół. Przez cały czas opuszczania rolety należy pewnie trzymać taśmę (linkę) w rękach tak aby roleta schodziła w dół płynnie i powoli .
- B- Roletę można zatrzymać w każdej dowolnej pozycji w dół.
- C- Roletę można pozostawić otwartą w sposób ażurowy jeśli posiada tzw. pancerz perforowany.
- D- Roletę można zamknąć całkowicie uzyskując zaciemnienie.

Ogólne uwagi:

- A- Zabrania się wyciągnięty nadmiar taśmy (linki) wypuszczać z rąk , ponieważ szybko opadający pancerz może się uszkodzić, a w etapie końcowego opadania siła oporu hamulca spowoduje wyrwanie ze ściany zwijacza i jego uszkodzenie.
- B- Zabrania się wyciągać nadmiar taśmy(linki) ze zwijacza, ponieważ spowoduje to wyrwanie taśmy(linki) ze zwijacza. Prawidłowo założony zwijacz, posiada jeden obrót zapasu taśmy (linki) wew. zwijacza.
- C- Zabrania się obsługi rolety z wyrwaną taśmą(linką) ze zwijacza, ponieważ niezabezpieczona taśma(linka) związana np. o klamkę z okna może się w każdej chwili odwinąć i spowoduje niekontrolowane opadanie rolety w dół. W najlepszym układzie roleta ulegnie tylko uszkodzeniu , ale istnieje niestety realne zagrożenie dla znajdujących się zwierząt lub małych dzieci które będą pod roletą, w jej torze opadania.
- D. Zabrania się naciskać tylko na hamulec zwijacza aby taśma (linka) wysuwała się sama ze zwijacza ,ponieważ zwijacz oraz taśma(linka) ulega szybszemu zużyciu, ponadto istnieje wtedy niebezpieczeństwo niekontrolowanego opadnięcia rolety w dół.

2- Warunki eksploatacji rolet zewnętrznych

Klient zobowiązany jest do dbania o zakupiony produkt i używania go zgodnie z jego przeznaczeniem wraz ze spełnieniem warunków eksploatacji .

Warunki eksploatacji:

- 1- Należy dbać o zwijacz taśmy(linki) aby nie dostał się do środka pył gipsowy np. podczas wykonywania prac remontowych wew. pomieszczeń lub inny przedmiot.
- 2- Należy co najmniej raz w roku wyczyścić wilgotną szmatką prowadnice rolet zew. tak aby uszczelki lub szczotki były miękkie i nie utrudniały posuw pancerza.
- 3- Zabrudzony pancerz należy sukcesywnie czyścić np. wodą aby zalegający brud nie rysował powierzchni pancerza.
- 3- Do czyszczenia rolety nie wolno stosować żrących środków mogących ją uszkodzić .
- 4- Niewolno zostawiać częściowo zamkniętych rolet , przy bardzo silnych wichurach, wiatrach np. pow 90 km/h ,gdyż grozi to wypadnięciem, wyrwaniem go z prowadnic.
- 5- Zimową porą należy zwrócić uwagę czy pancerz nie jest oblodzony.
- 6- Oblodzony pancerz należy najpierw oczyścić lub odczekać aż śnieg,lód stopnieje.
- 7- Zimową porą należy ze szczególną ostrożnością obsługiwać rolety z napędem na silnik,
- 8- Zaleca się przy minusowych temp. wyłączyć centralne sterowanie rolet.
- 9- Zimową porą przed uruchomieniem rolet w górę na silnik należy wcześniej się upewnić, czy np. Listwa końcowa nie przymarzła do parapetu lub podłoża tarasu , dodatkowo należy sprawdzić czy na pancerzu nie zalega zamarznięty śnieg , który może spowodować rozerwanie się pancerza lub wciągnięcie listwy końcowej do wew. skrzynki.
- 10- W momencie opuszczania rolet w dół należy zwrócić uwagę czy na dole nie ma żadnej przeszkody, szczególnie istotne przy sterowaniu na silnik (w wersji bez przeciążenia) ponieważ pancerz napotykać nawet na niewielką przeszkodę ulegnie zniszczeniu.
- 11- W przypadku brudnych i pyłących prac remontowych na zew. należy zabezpieczyć skrzynkę rolet adaptacyjnych i prowadnice każdego typu rolet, aby do środka nie dostał się kurz i zanieczyszczenia , następnie należy pamiętać aby wszystkie zabezpieczenia typu taśma czy folia ochronna pościągać przy ponownym uruchomieniu rolet.
- 12- Jeśli np. w trakcie mycia okien, klient wsunął przypadkowo lub specjalnie ostatnią listwę końcową do środka skrzynki, należy pamiętać aby ją wysunąć z powrotem na zew. ponieważ pozostawiona i zablokowana listwa końcowa z uszczelką gumową w środku skrzynki jest częstą przyczyną awarii szczególnie przy napędach na silnik.
- 12- Jeśli Klient zauważył nietypową pracę rolety np. .dziwny dźwięk, hałas, opór w swobodnej pracy pancerza należy niezwłocznie poinformować o tym serwis .
Nr tel. serwisowego dostępny jest na naszej internetowej www.sector-pl.com
- 13- Użytkowanie uszkodzonej rolety może przyczynić się do spowodowania większych zniszczeń, a w następstwie utraty gwarancji.

3- Instrukcja obsługi bram i krat rolowanych

Zastosowania bram i krat rolowanych :

- 1- Bramy-kraty służą do zamykania otworów w budynkach mieszkalnych i przemysłowych.
- 2- Bramy-kraty nie mogą być używane do ruchu stałego, ciągłego.

Zasada działania:

- 1- Brama-kрата zamyka się lub otwiera za pomocą pancerza ,
który przesuwana się pionowo w dół lub w górę w bocznych prowadnicach
za pomocą silnika umieszczonego w rurze nawojowej ,
na którą nawija lub odwija się pancerz.
- 2-Pancerz połączony jest z rurą nawojową za pomocą odpowiednio dobranych wieszaków
- 3-Rozróżnia się co najmniej kilka rodzajów wieszaków:
elastyczne, sztywne, ryglo-wieszaki itp.
- 4-Brama-kрата napędzana jest odpowiednio dobranym silnikiem w zależności od :
wielkości i ciężaru bramy-kraty.
- 5-Sterowanie odbywa się za pomocą wyłącznika ściennego lub pilota,
lub przy zastosowaniu najnowszych sterowników za pomocą smartfona-tableta itp.
- 6-W przypadku braku prądu , silnik wyposażony jest w napęd awaryjny na korbę,
tzw. NHK gdzie za pomocą korby istnieje możliwość podniesienia
lub opuszczenia bramy-kraty
- 6-Bramę-kрата można wyposażyć w dodatkowe urządzenia bezpieczeństwa:
 - a- Hamulec inercyjny- zabezpieczający przed niekontrolowanym opadnięciem pancerza w dół.
 - b- Fotokomórki –kpl. 2szt. zatrzymują pancerz poruszający się w dół
jeśli pojawi się przeszkoda w świetle fotokomórek.
 - c- Czujnik detekcji przeszkód w listwie końcowej ,
zatrzymuje bramę-kрата w momencie kontaktu z przeszkodą.

4- Warunki eksploatacji bram-karat rolowanych

Klient zobowiązany jest do dbania o zakupiony produkt i używania go zgodnie z jego przeznaczeniem wraz ze spełnieniem warunków eksploatacji .

Warunki eksploatacji:

- 1- Należy przestrzegać aby nie zostawiać żadnych przeszkód na torze pracy bramy-karatu
- 2- Należy dbać aby w prowadnicach nie zalegał bród ,kamienie utrudniające swobodny przesuw pancerza i zamknięcie bramy-karatu.
- 3- Zimą nie wolno uruchamiać oblodzonej, przymarzniętej bramy-karatu.
- 4- Zabrudzony pancerz należy systematycznie spłukiwać wodą ,aby powłoka pancerza od strony wklęsłej nie uległa zarysowaniom.
- 5- Pomimo iż silniki zasilane napięciem 230V są wyposażone w zabezpieczenie bimetalowe przed przeciążeniem na skutek przegrzania, nie wolno dopuszczać do tak ekstremalnych obciążeń silnika np. poprzez wielokrotne zamykanie/opuszczanie bramy-karatu w krótkim odstępie czasowym.
Należy zwrócić uwagę, iż wytrzymałość termiczna silnika jest mniejsza latem przy bardzo wysokich temperaturach powietrza.
- 6- Zabrania się używać bramy-karatu w przypadku wykrycia usterki lub awarii ponieważ może spowodować to większe uszkodzenia, a nawet grozi wypadkiem.
np.
 - a- zerwany 1 wieszak -porysuje pancerz
 - b- zablokowany hamulec inercyjny – spali silnik itp.
- 7- Przy braku zasilania , zamykając lub otwierając bramę przy pomocy korby awaryjnej należy zwrócić baczna uwagę na odpowiedni kierunek obrotu korby (zgodnie z nalepką). Zabrania się kręcić w przeciwnym kierunku (czyli zamkniętą bramę - zamykać korby)
- 8-Należy pilnować aby ostatnia listwa końcowa zawsze była widoczna w prowadnicy, jeśli z jakiegoś powodu została schowana do skrzynki, należy ją z powrotem wyciągnąć.
- 7- W przypadku wykrycia dziwnej, nietypowej, głośnej pracy bramy-karatu należy niezwłocznie zgłosić i poinformować o tym fakcie nasz serwis
pod nr. infolinii
tel.500-809-609 lub e-mail: sector@vp.pl

Uwaga!

W 2018r Firma Sector wprowadziła propozycję przedłużenia gwarancji do 3 lat

Warunki przedłużonej gwarancji SECTOR 1

znajdziesz w zakładce „Do Pobrania” lub dzwoń pod naszą infolinię serwisową
tel.500-809-609