



Warunki przedłużonej gwarancji SECTOR 1

Firma Sector - Zakład Usług Technicznych
reprezentowana przez właściciela Janusz Kolenda,
w ramach płatnej przedłużonej gwarancji SECTOR 1
zapewnia przedłużenie okresu gwarancji z 24 miesięcy do 36-mcy.

Gwarancją SECTOR 1 objęte są produkty z grupy
rolet zewnętrznych typu:
natynkowe, podtynkowe, nastawne i nadprożowe
w wersji standardowego wykonania z napędem na taśmę lub linkę.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu ,
potwierdzony dowodem zakupu (fakturą vat lub paragonem),
po spełnieniu określonych warunków opisanych poniżej:

1. Klient- osoba pełnoletnia który dokonał zakupu w/w rolet z montażem.
 2. Montaż został wykonany przez firmę Sector lub montażu dokonał podwykonawca protegowany przez firmę Sector , legitymujący się odpowiednim dokumentem potwierdzającym naszą autoryzację .
 3. Montaż musi być wykonany zgodnie ze sztuką i obowiązującą techniką na dany typ rolet.
 4. Klient który wyraża chęć zmiany warunków standardowej 2 letniej gwarancji , na gwarancję SECTOR 1 , zobowiązany jest zgłosić to poprzez adres e-mail: serwis@sectorserwis.pl , wiadomość powinna zawierać dane osobowe klienta oraz telefon
- Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami) Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Termin zmiany warunków gwarancji powinien być zgłoszony pomiędzy 10 a 12 miesiącem od daty zakupu rolet(y) .
6. Jeżeli montaż został wykonany do 1 miesiąca od daty zakupu, termin zgłoszenia zmiany warunków gwarancji SECTOR 1 może być liczony od daty montażu, czyli pomiędzy 11 a 13 miesiącem od daty zakupu.
7. Klient następnie otrzymuje potwierdzenie zwrotnym e-mailem z akceptacją przedłużonej gwarancji SECTOR 1.
8. Między 12-16 miesiącem zostanie wyznaczony termin przeglądu serwisowego o którym Klient zostanie poinformowany z tygodniowym wyprzedzeniem. Jeśli termin proponowany nie będzie dogodny dla klienta , zostanie wyznaczony drugi ostateczny termin.
9. Usługa przeglądu serwisowego wynosi 180zł/netto za pierwszą sztukę+ 40zł/netto za każdą kolejną+ koszt dojazdu pow.20km = 1zł/netto za 1 km.
Forma płatności gotówka .
10. Po dokonaniu przeglądu klient otrzyma kartę serwisową, gdzie zostanie odnotowany terminie przedłużonej gwarancji SECTOR 1 .
11. Łączny okres gwarancyjny po spełnieniu w/w warunków wyniesie 3 lata od daty zakupu ,ale nie dłużej niż 37 miesięcy ze względu na ewent. późniejszy montaż dokonany do miesiąca po zakupie.
12. Gwarancja SECTOR 1 , przypisana jest do zakupionego produktu i w przypadku zmiany właściciela danej nieruchomości , gwarancja scedowana będzie na nowego nabywcę.

Przedłużona gwarancja SECTOR 1 dotyczy bezpłatnych napraw które mogą być wykonywane tylko przez firmę Sector .

Gwarancja SECTOR 1 może być anulowana jeśli Klient:

1. Wycofa się z dokonania płatnego przeglądu
2. Nie udostępni w wyznaczonym terminie możliwości dokonania przeglądu
3. Dokonał przeglądu we własnym zakresie
4. Dokonał przeróbki zakupionych rolet .
5. Rolety świadomie i na specjalne życzenie zostały zamontowane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w sposób który nie gwarantuje bezawaryjną pracę.
6. Nie zgłosił widocznej awarii lub gdy zbyt późne zgłoszenie usterki było następstwem poważniejszej szkody.
7. Doprowadził do szkody wynikłej z czynników mechanicznego uszkodzenia.
8. Nie przestrzegał zasad obsługi rolet zewnętrznych

Podanie przez Klienta danych osobowych w celu otrzymania Gwarancji SECTOR 1 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie, gromadzenie i przekazywanie danych osobowych firmie SECTOR oraz udostępnienie ich podmiotom współpracującym w celu realizacji działań w ramach gwarancji

SECTOR 1 zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych (z dnia 29.08.1997 r., Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zmianami).

Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami) Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak jest niezbędne w zakresie związanym z gwarancją SECTOR 1.

Gwarancja Sector 1 obowiązuje od 2018 roku do odwołania.